

PERA ARYA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇALIŞMA VE HİZMET POLİTİKASI

VİZYONUMUZ;

Ulusal liderlik pozisyonumuzu güçlendirmeye devam ederek, otelcilik, gurme ürünler ve yeme-içme sektörlerinde sadece Türkiye'de değil, aynı zamanda dünyada en saygın markalar arasında yer alarak büyümek.

MİSYONUMUZ

İşimiz aracılığıyla yaşamları daha ayrıcalıklı kılmak.

Bu amaca ulaşmada bize katkı sağlayacak kişiler;

Çalışanlar - çalışanlara, herkesin saygı gördüğü, gelişmeye ve ilerlemeye açık, aidiyet duygusu aşılayan, güvenli ve huzur dolu bir iş ortamı sağlamak.

Misafirler - güvenli, rahat bir ortam sunmak suretiyle misafir ve müşterilerin değer, kalite, kişiye özel ve güler yüzlü hizmet açısından beklentilerini tutarlı bir şekilde karşılamak ve bu beklentilerin ötesine geçmek.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Müşterilerini memnun** etmek için ürün / hizmet kalitesinde sürekli gelişmeyi hedef alan bir yaklaşım benimsemek,
- Kalite / Gıda Güvenliği **hedeflerini yakalamak** için ekip çalışmasına önem vermek,
- Paydaşları ile birlikte **sürekli gelişmek**, topluma ve çevreye duyarlı, küresel kaynakları koruyucu yaklaşım içinde bulunmak,
- Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarının Gıda Güvenliği gerekliliklerine uyumunu sağlayarak yönetim sistemleri ile ilgili bilinçlerini arttırmak, birlikte **sürekli gelişme ve iyileşme** yaklaşımı içinde bulunmak,
- Faaliyette ve üretimde olduğumuz her alanda **yasal zorunlulukları** yerine getirerek hammaddenin temininden son ürünün satışına kadar **Gıda Güvenliği** standartları çerçevesinde **özgün ürün** üretimi yapmak,
- Gıda güvenliği ve Kalite kültürünün** gelişimi ve **sürekli iyileştirilmesi** için, açık ve etkin iletişim yöntemleri ile, alt yapı uygunluğunu sağlamak, çalışanların bilincini artırmak, proses performanslarını iyileştirmek ve olumsuz müşteri geri bildirimlerini azaltmaktır.

KALİTE , ÇEVRE , İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ;

- Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ve müşteri / misafir gereklilikleri doğrultusunda sürekli gelişim ve iyileşmeyi sağlar.
- Kalite, Çevre ve İSG performansının iyileştirilmesine yönelik hedefler belirlenir, planlar, sonuçlarını takip eder ve sürekli olarak gelişmeye odaklanır.
- Kalite, Çevre ve İSG yönetimi ile ilgili yasal düzenlemelerin, diğer gerekliliklerin, politikaların ve standartların geliştirilmesinde, ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişim ve işbirliği çalışmalarını yürütür.
- Yeni yatırımlarının Kalite, Çevre ve İSG etkilerini ve uygunluğunu değerlendirir, çevrenin ve çalışma ortamının korunmasını, acil durum ve risk yönetimini sağlar.
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek riskleri en aza indirger, tehlikeleri ortadan kaldırır, acil durum risklerini azaltır, çalışanların ve çalışan temsilcilerinin katılımlarını sağlar, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturmayı taahhüt eder.
- İş ile ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlar. Pera Arya Hotel'in amacına büyüklüğüne bağlamına ve İSG risklerine ve fırsatlarının uygunluğunu sürekli gözden geçirir.
- Atık oluşumunu önlemek, atıkları azaltmak, geri dönüşümü, geri kazanımı, yeniden kullanımı artırır ve tasarım süreçlerini bu esaslar göz önünde bulundurarak gözden geçirir.
- Çalışanlarının, tedarikçilerinin, altyüklenicilerinin ve diğer operasyonel paydaşlarının bu politika'yı uygulamalarına yönelik faaliyetler yürütür; iş ortaklarının İSG ve çevresel etkilerini azaltmaları performanslarını artırmaları ve kapasitelerini geliştirmeleri için onları teşvik eder.
- Çalışan, Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarının kalite , çevre ve İSG yönetim sistemleri ile ilgili bilinçlerini arttırarak, birlikte sürekli gelişme ve iyileşme yaklaşımı içinde kurum değerleri doğrultusunda çalışmalara sürdürür.

Pera Arya Hotel Çevre Politikası

Pera Arya Hotel ve Çalışanları olarak;

Ulusal liderlik pozisyonumuzu güçlendirmeye devam ederek, otelcilik, gurme ürünler ve yeme-içme sektörlerinde sadece Türkiye'de değil, aynı zamanda dünyada en saygın markalar arasında yer alarak büyümek ana vizyonumuzdur. Bu vizyon doğrultusunda yasal mevzuat ve düzenlemelere uyan, sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile birlikte tüm iş birimlerimizdeki süreçlerimizde sürekli iyileştirmeyi ve çevrenin korunmasını temel alan bir çevre yönetim sistemi yürütürüz.

Taahhütlerimiz ;

- Temiz ve sağlıklı bir çevrenin gelecek nesillere aktarılması,
- Enerji, ham madde ve doğal kaynakların verimli kullanılması,
- Faaliyet alanımızdaki ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsü boyunca tüm süreçlerde olumsuz çevresel etkilerin kaynağında önlenmesi ve azaltılması,
- İklim krizi ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişe katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizin iklim ve ilişkili risk ve fırsatlarını gözetecek çalışmaların yapılması ve hayata geçirilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun çevre bilincinin artırılması yönünde faaliyetlerimizi Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Gıda Güvenliği ve Sera Gazı Yönetim Sistemleri çerçevesinde sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile bütünlüklü bir şekilde yöneterek sektörümüzde lider bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

ENGELLİLER İÇİN FAALİYETİMİZ BULUNMAMAKTADIR

PERA ARYA HOTEL GENEL MÜDÜRLÜK İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İş sağlığı ve Güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler doğrultusunda sürekli gelişim ve iyileşmeyi sağlamak,

Mr. Beyaz Hotel imajına paralel olarak İş Sağlığı ve Güvenliği alanında Türkiye'de sektöründe en iyiler arasında yer almak, iyi uygulamaları paylaşmak, iş birliği geliştirerek yaygınlaştırmak, iyi uygulama prensiplerini iş süreçlerine entegre etmek ,

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi performansının iyileştirmesine yönelik hedefler belirlemek, aksiyon planlamak, sonuçlarını takip etmek ve sürekli gelişmeye odaklanmak

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili yasal düzenlemelerin, diğer gerekliliklerin, politikaların ve standartların geliştirilmesinde, ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişim ve işbirliği çalışmalarını yürütmek,

Yeni yatırımların İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine etkilerini ve uygunluğunu değerlendirmek, çevrenin ve çalışma ortamının korunmasını, acil durum ve risk yönetimini sağlamak,

İş Sağlığı ve Güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek riskleri en aza indirmek, tehlikeleri ortadan kaldırmak, acil durum risklerini azaltmak, çalışanların ve çalışan temsilcilerinin katılımlarını sağlamak, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturmak,

İş ile ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak, Mr. Beyaz Hotel'in amacına büyüklüğüne bağlamına ve iş sağlığı ve güvenliği risklerine ve fırsatlarının uygunluğunu sürekli gözden geçirmek,

Çalışanlarının, tedarikçilerinin, alt yüklenicilerinin ve diğer operasyon paydaşlarının bu politika'yı uygulamalarına yönelik faaliyetleri yürütür; iş ortaklarının İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini azaltmalarını, performanslarını arttırmaları ve kapasitelerini geliştirmeleri için onları teşvik etmek,

Çalışan, Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarının İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemleri ile ilgili bilinçlerini arttırarak, birlikte sürekli çalışma ve iyileşme yaklaşımı içinde kurum değerleri doğrultusunda çalışmaları sürdürmek.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızdır

GENEL MÜDÜR

Mustafa Kara